



Prestations
en vigueur depuis le :
01/11/2023

Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire	Taux TVA :	20,00%
	BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA			Tx Augmentation :	0,00%
	Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage			Année :	01/11/2023
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	42,63 € HT 51,16 € TTC		174,62 € HT 209,54 € TTC		X	10 jours		
Mise en service sur raccordement existant	Utilisateur équipé d'un compteur évolué ou ayant demandé la pose d'un compteur évolué au moment de la demande de la mise en service	1,38 € HT 1,66 € TTC	42,21 € HT 50,65 € TTC	111,78 € HT 134,14 € TTC	X	5 ou 2 jours si version express		
	Utilisateur non équipé d'un compteur évolué	25,31 € HT 30,37 € TTC	0,00 € HT 0,00 € TTC	0,00 € HT 0,00 € TTC				
Changement de fournisseur			non facturé			21 jours		
Changement de responsable d'équilibre			non facturé			Pas de délai précis		
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	8,64 € HT 10,37 € TTC	132,71 € HT 159,25 € TTC	X	5 jours		
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTB, HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			18,91 € HT 22,69 € TTC		J+30		
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			173,58 € HT 208,30 € TTC				
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			434,82 € HT 521,78 € TTC				
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction			0,00 € HT 0,00 € TTC				
Modification de la puissance souscrite HTB, HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			71,17 € HT 85,40 € TTC		J+30		
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			71,17 € HT 85,40 € TTC				
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			71,17 € HT 85,40 € TTC				
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			71,17 € HT 85,40 € TTC				
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			71,17 € HT 85,40 € TTC				
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			71,17 € HT 85,40 € TTC				
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé				10 jours		
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé						
	Augmentation de la puissance souscrite après une baisse dans les 12 derniers mos	44,49 € HT 49,36 € TTC						
	Sans intervention technique	Non facturé						
	Augmentation puissance avec intervention à distance (avec compteur communicant)	3,35 € HT 4,02 € TTC						
	Modification Formule Tarifaire (avec compteur communicant)	0,00 € HT 0,00 € TTC						
	Intervention avec déplacement pour un appareil	34,04 € HT 40,85 € TTC			X			
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	50,67 € HT 60,80 € TTC			X			
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	61,28 € HT 73,54 € TTC			X			
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	143,09 € HT 171,71 € TTC			X			
Modification de puissance de raccordement	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		34,04 € HT 40,85 € TTC					
	avec changement du disjoncteur		50,67 € HT 60,80 € TTC					
	avec passage de monophasé à triphasé		143,09 € HT 171,71 € TTC					
	avec passage de triphasé à monophasé		143,09 € HT 171,71 € TTC					
	avec intervention à distance (lorsque le point dispose d'un compteur Linky)		3,09 € HT 3,71 € TTC					
	avec étude technique		sur devis					
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			18,91 € HT 22,69 € TTC	X	10 jours		
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			173,58 € HT 208,30 € TTC	X			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			434,82 € HT 521,78 € TTC	X			
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURPE			18,91 € HT 22,69 € TTC				
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			173,58 € HT 208,30 € TTC				
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			434,82 € HT 521,78 € TTC				
Modification de comptage à lecture directe			50,67 € HT 60,80 € TTC		X	10 jours		
Intervention pour impayé ou manquement contractuel			22,06 € HT 26,47 € TTC			10 jours		
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Suspension alimentation et rétablissement compteur non évolué	48,08 € HT 57,70 € TTC						
	Suspension alimentation et rétablissement compteur évolué	33,83 € HT 40,60 € TTC						
	Réduction de puissance et rétablissement compteur non évolué	48,08 € HT 57,70 € TTC						
	Réduction de puissance et rétablissement compteur évolué	3,07 € HT						

	rétablissement de puissance et rétablissement compteur évolu	3,68 € TTC					
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel			12,32 € HT 14,78 € TTC				
	Si demande après 15h et souhaite rétablissement le jour même	118,27 € HT 141,92 € TTC	118,27 € HT 141,92 € TTC	151,84 € HT 182,21 € TTC			1 jour sauf en cas de point de connexion en soutirage et demande effectué avant 15h le jour même
Relevé spécial	BT<ou= 36 kVA avec compteur évolué = non facturé	28,52 € HT 34,22 € TTC		63,51 € HT 76,21 € TTC		X	10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé			S+1
	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé			S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé			10 jours
Transmission de l'historique d'index				non facturé			10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			non facturé			5 jours
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	25,67 € HT 30,80 € TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement	61,40 € HT 73,68 € TTC				X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			351,01 € HT 421,21 € TTC		X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			351,01 € HT 421,21 € TTC		X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			421,56 € HT 505,87 € TTC		X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	307,30 € HT 368,76 € TTC					10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure			179,18 € HT 215,02 € TTC		X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	31,48 € HT 37,78 € TTC					10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage			28,82 € HT 34,58 € TTC			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur			Non facturé			
Séparation de réseau (systématiquement facturé)		199,10 € HT 238,92 € TTC		290,23 € HT 348,28 € TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées	135,51 € HT 162,61 € TTC		195,83 € HT 235,00 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement				sur devis			Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement				sur devis			Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur		107,22 € HT 128,66 € TTC				X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		28,52 € HT 34,22 € TTC		108,87 € HT 130,64 € TTC		X	10 jours
Intervention de courte durée		28,52 € HT 34,22 € TTC		110,39 € HT 132,47 € TTC		X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	314,00 Part Fixe € HT 376,80 Part Fixe € TTC		9,85 € HT 11,82 € TTC	Part Variable par mois, par portée € HT Part Variable par mois, par portée € TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau			sur devis			Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		34,19 € HT 41,03 € TTC		55,87 € HT 67,04 € TTC			
Dédit		16,25 € HT 19,50 € TTC		27,93 € HT 33,52 € TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain		28,52 € HT 34,22 € TTC		108,99 € HT 130,79 € TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	118,27 € HT 141,92 € TTC					
	Par télé-opération	47,32 € HT 56,78 € TTC					
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	159,33 € HT 191,20 € TTC		660,42 € HT 792,50 € TTC		X	10 jours
	Mise hors tension	96,40 € HT 115,68 € TTC		330,32 € HT 396,38 € TTC			
Déconnexion ou reconnexion au potelet		383,18 € HT 459,82 € TTC					Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	71,85 € HT 86,22 € TTC		434,82 € HT 521,78 € TTC		X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis					Date convenue avec le demandeur
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		41,92 € HT 50,30 € TTC					Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	19,76 € HT 23,71 € TTC					Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	144,15 € HT 172,98 € TTC		255,57 € HT 306,68 € TTC			
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	410,92 € HT 493,10 € TTC					
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	521,80 € HT 626,16 € TTC		647,01 € HT 776,41 € TTC			
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	219,54 € HT 263,45 € TTC					10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité				271,73 € HT 326,08 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité				338,46 € HT 406,15 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité				1 317,63 € HT 1 581,16 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur				1,99 €/kvar/an		
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions				736,02 € HT 883,22 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions				790,88 € HT 949,06 € TTC	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			951,84 € HT 1 142,21 € TTC				6 semaines
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement			sur devis			3 mois
	option multi-raccordement			voir formule tarifaire dans le descriptif			3 mois
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	83,75 € HT 100,50 € TTC			167,15 € HT 200,58 € TTC		
	avec déplacement sur site	167,48 € HT 200,98 € TTC			334,31 € HT 401,17 € TTC		
Etude de perturbations				sur devis			4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		28,52 € HT 34,22 € TTC		94,98 € HT 113,98 € TTC		X	10 jours
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information				sur devis			
Forfait "agent assermenté"		521,94 € HT 626,33 € TTC		516,89 € HT 620,27 € TTC			
Duplicata de document		13,73 € HT 16,48 € TTC					
Accompagnement multi-raccordement (*)				sur devis			A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé (*)				sur devis			A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		169,62 € HT			sur devis		1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		97,40 € HT					

(*) Prestation du domaine concurrentiel
En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées